

WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI EMMY (CZĘŚĆ DLA PACJENTÓW)

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Spółka Emmy Medical sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Stanisława Leszczyńskiego 4 lok. 25, 50-078 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001139953, NIP 8971945687, REGON 540250411 (zwana dalej „**Emmy**”), obsługuje aplikację internetową Emmy (zwaną dalej „**Aplikacją**”), która ułatwia świadczeniodawcom usług zdrowotnych (zwanymi dalej „**Świadczeniodawcami**”, a każdy z osobna „**Świadczeniodawcą**”) komunikację ze swoimi pacjentami.
- 1.2. Ten Regulamin użytkowania (dalej „**Regulamin**”) reguluje wzajemne prawa i obowiązki między użytkownikiem a Emmy, jeśli użytkownik zostanie użytkownikiem części Aplikacji dla pacjentów (dalej „**Użytkownik**”) dostępnej pod adresem <https://mojaemmy.pl/> poprzez zaakceptowanie tego Regulaminu i utworzenie konta Użytkownika pacjenta w Aplikacji (dalej „**Konto Użytkownika**”).
- 1.3. Emmy nie jest w żaden sposób dostawcą usług zdrowotnych. Emmy jest jedynie operatorem Aplikacji jako rozwiązania technicznego służącego do organizacji świadczenia usług zdrowotnych, które umożliwia w szczególności Świadczeniodawcy połączenie online z pacjentem. Aplikacja nie została zaprojektowana jako wyrób medyczny w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 w sprawie wyrobów medycznych.

2. Konto Użytkownika i jego tworzenie

- 2.1. Aplikacja nie może być używana bez Konta Użytkownika. Aby zostać Użytkownikiem, należy być osobą fizyczną w wieku powyżej 18 lat. Tworząc Konto Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany do podania wyłącznie pełnych i zgodnych z prawdą informacji, które zobowiązuje się aktualizować. Przed wysłaniem wprowadzonych informacji należy je dokładnie sprawdzić.
- 2.2. Akceptując Regulamin podczas tworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik potwierdza, że dokładnie zapoznał się z Regulaminem i wyraża zgodę na korzystanie ze środków porozumiewania się na odległość podczas zawierania umowy. Ukończenie procesu tworzenia Konta Użytkownika (weryfikacja adresu e-mail) oznacza zawarcie umowy między Użytkownikiem a Emmy, której Użytkownik zobowiązuje się bezwarunkowo przestrzegać. Zawarta w ten sposób umowa (zwaną dalej „**Umową**”) składa się z aktu utworzenia Konta Użytkownika oraz treści tego Regulaminu. Umowa może zostać zawarta wyłącznie w języku polskim i jest archiwizowana przez Emmy w formie elektronicznej.
- 2.3. Przesyłając wypełniony formularz rejestracyjny, Użytkownik wyraźnie żąda natychmiastowego utworzenia dla niego Konta Użytkownika online (tj. przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość) i zgadza się, że w takim

przypadku nie będzie miał prawa do odstąpienia od Umowy. Użytkownik zgadza się na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

- 2.4. Zgodnie z Umową Emmy będzie utrzymywać Konto Użytkownika w Aplikacji, które umożliwia Użytkownikowi łączenie się z wybranym Świadczeniodawcą w celu składania zgłoszeń online (dalej „**Zgłoszenia**”), zapewniając jednocześnie otrzymywanie ważnych powiadomień na adres e-mail Użytkownika w przypadku zmiany statusu jego Zgłoszeń.
- 2.5. Użytkownik musi zachować poufność danych logowania do Konta Użytkownika i nie ujawniać ich osobom trzecim. W przeciwnym razie Emmy nie może zapewnić bezpieczeństwa danych Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania podejmowane za pośrednictwem Konta Użytkownika.

3. Korzystanie z Aplikacji i Zgłoszenia

- 3.1. **Aplikacja służy do organizowania świadczenia usług zdrowotnych i nie zastępuje osobistej wizyty w placówce służby zdrowia. Emmy nie gwarantuje zasadności korzystania z Aplikacji w celu skontaktowania się z usługą Świadczeniodawcy w konkretnym przypadku. W szczególności Aplikacja nie służy do kontaktowania się z pogotowiem ratunkowym w przypadku nagłego wypadku medycznego i nie zastępuje pogotowia ratunkowego. W sytuacjach zagrożenia życia należy zadzwonić pod numer 112 lub 999!**
- 3.2. Celem Aplikacji nie jest pośredniczenie w udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Wszelkie prezentacje usług Świadczeniodawcy, w szczególności w ich wzorach Zgłoszeń pacjenta, mają charakter wyłącznie informacyjny, nie stanowią propozycji zawarcia umowy przez Świadczeniodawcę i mają na celu przede wszystkim ułatwienie komunikacji z wybranym przez Użytkownika Świadczeniodawcą.
- 3.3. Aplikacja wyświetla Świadczeniodawców, którzy używają Aplikacji do przyjmowania Zgłoszeń pacjentów, co może obejmować Świadczeniodawców rejestrujących Użytkownika lub Świadczeniodawców, którzy przyjmują Zgłoszenia od niezarejestrowanych pacjentów, lub Świadczeniodawców, którzy nie rejestrują pacjentów ze względu na charakter ich usług. Dostępność Świadczeniodawcy w Aplikacji nie stanowi rekomendacji Świadczeniodawcy przez Emmy ani gwarancji jakości usług tego Świadczeniodawcy. Emmy nie gwarantuje również, że Świadczeniodawca jest uprawniony do świadczenia odpowiednich usług zdrowotnych. Prawo Użytkownika do swobodnego wyboru dostawcy usług medycznych pozostaje nienaruszone.
- 3.4. Emmy w żaden sposób nie ingeruje w świadczenie usług opieki zdrowotnej ani w stosunek prawny między Użytkownikiem a wybranym Świadczeniodawcą. Świadczenie usług opieki zdrowotnej przez Świadczeniodawcę jest całkowicie niezależne od Emmy i stanowi wyłączną odpowiedzialność danego Świadczeniodawcy, który jest związany przepisami prawnymi i zawodowymi. Emmy nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku ze świadczeniem usług opieki zdrowotnej przez Świadczeniodawcę.
- 3.5. Otrzymywanie i rozpatrywanie Zgłoszeń pozostaje pod całkowitą kontrolą i wyłączną

odpowiedzialnością Świadczeniodawcy wybranego przez Użytkownika. W związku z tym Emmy nie gwarantuje, że Zgłoszenie zostanie rozpatrzone, że zostanie rozpatrzone w odpowiednim czasie ani że zostanie rozpatrzone w sposób satysfakcjonujący Użytkownika i nie ponosi żadnej odpowiedzialności w tym zakresie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie ma prawa żądać od Świadczeniodawcy rozpatrzenia jego Zgłoszenia bez osobistej wizyty w placówce opieki zdrowotnej. Ponadto Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Świadczeniodawca ma prawo do usunięcia lub zarchiwizowania jego Zgłoszenia w Aplikacji w dowolnym momencie, w wyniku czego Zgłoszenie nie będzie już dostępne dla Użytkownika. W przypadku wyznaczenia przedstawiciela pacjenta wybranego przez Użytkownika, Świadczeniodawca jest odpowiedzialny za ustanowienie tej reprezentacji w Emmy i weryfikację prawnego upoważnienia do reprezentowania pacjenta.

- 3.6. Świadczeniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszystkich prawnych obowiązków informacyjnych i instrukcji wobec Użytkownika w związku ze świadczeniem usług zdrowotnych i korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji w związku z tym.
- 3.7. Za informacje dostarczane lub przekazywane przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem Aplikacji, w tym za szablony otrzymanych Zgłoszeń, odpowiadają bezpośrednio odpowiedni Świadczeniodawcy, a nie Emmy. Emmy w żaden sposób nie nadzoruje takich informacji. W związku z tym Emmy nie gwarantuje dokładności i kompletności dostarczonych lub przekazanych informacji (np. dat wizyt osobistych, cen procedur, wyników badań itp.), ich zgodności z prawem ani stosowności wykorzystania szablonów Zgłoszeń odpowiedniego Świadczeniodawcy w konkretnym przypadku Użytkownika.
- 3.8. Użytkownik zobowiązuje się kierować do Świadczeniodawcy wyłącznie poważne i nieobraźliwe Zgłoszenia, zawierające wyłącznie prawdziwe i dokładne informacje. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku umówienia wizyty jest zobowiązany do stawienia się w zakładzie opieki zdrowotnej w uzgodnionym terminie w celu odbycia osobistej wizyty. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania Świadczeniodawcy o wszelkich zmianach lub odwołaniu wizyty z odpowiednim wyprzedzeniem. Niestawienie się na umówioną osobistą wizytę w placówce służby zdrowia może spowodować szkodę u Świadczeniodawcy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Świadczeniodawca może zmienić lub odwołać wizytę, w szczególności z ważnych przyczyn operacyjnych.
- 3.9. Przesyłając Świadczeniodawcy Zgłoszenie, Użytkownik wyraźnie zgadza się, że Świadczeniodawca może korzystać z Aplikacji w celu udzielenia odpowiedzi na Zgłoszenie (np. w celu umówienia osobistej wizyty lub wysłania krótkiej wiadomości) i potwierdza, że rozważył wszystkie aspekty tej metody komunikacji, w tym bezpieczeństwo Aplikacji.
- 3.10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niektóre usługi Świadczeniodawcy mogą nie być objęte ubezpieczeniem zdrowotnym lub mogą być objęte ubezpieczeniem tylko częściowo. Wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie informacji o kosztach tych usług oraz wszelkich dodatkowych opłatach lub kosztach ponosi wybrany przez Użytkownika Świadczeniodawca. Aplikacja nie pozwala Świadczeniodawcy na przyjmowanie płatności,

a zatem wszystkie płatności za usługi są pokrywane bezpośrednio Świadczeniodawcy podczas wizyty w placówce opieki zdrowotnej.

- 3.11. W przypadku gdy Użytkownik korzysta z Aplikacji w celu udostępnienia Świadczeniodawcy jakichkolwiek treści (np. danych osobowych lub atrybutów osobowych osób trzecich, utworów chronionych prawem autorskim itp.), Użytkownik zobowiązuje się, że jest do tego uprawniony (w szczególności że posiada odpowiednie licencje, zezwolenia lub zgody) oraz że ujawnienie i wykorzystanie treści w ramach Aplikacji nie będzie naruszać praw osób trzecich ani w inny sposób naruszać jakichkolwiek przepisów prawa. Użytkownik zobowiązuje się ponadto, że przesłane treści nie będą sprzeczne z dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Emmy lub Świadczeniodawcy. W przypadku naruszenia tych zobowiązań Emmy zastrzega sobie prawo do usunięcia z Aplikacji wszelkich treści przesłanych przez Użytkownika. Przesyłając treści, Użytkownik udziela Emmy i wybranemu Świadczeniodawcy zezwolenia (w rozumieniu licencji na prawa autorskie lub zezwolenia na wykorzystanie atrybutów osobistych, jeśli dotyczy) na bezpłatne korzystanie z odpowiednich treści w zakresie niezbędnym do świadczenia zamówionych usług. Przesyłając wizerunek Użytkownik udziela Emmy i wybranemu Świadczeniodawcy zezwolenia na bezpłatne przekazywanie wizerunku personelowi lub konsultantom Świadczeniodawcy w zakresie niezbędnym do świadczenia zamówionych usług.
- 3.12. Świadczeniodawca ma możliwość korzystania z rozszerzonych usług Aplikacji, a mianowicie OCR (optyczne rozpoznawanie tekstu) i modeli AI, które przetwarzają treści udostępniane przez Użytkownika w Aplikacji w ograniczony sposób (dalej również „**Emmy AI**”). Po aktywnym wyborze Świadczeniodawcy (Świadczeniodawca w profilu Aplikacji będzie posiadał informację o aktywacji rozszerzenia), dokumenty zostaną przekonwertowane na postać tekstową przy użyciu technologii OCR w oparciu o dokładne instrukcje Świadczeniodawcy. W zamkniętym środowisku AI zostaną przygotowane informacje dla Świadczeniodawcy, które Emmy następnie prześle do Świadczeniodawcy. Świadczeniodawca nie polega w żaden sposób na tych danych wyjściowych i musi zawsze sprawdzać ich zgodność z oryginałem. Aby uzyskać informacje na temat ewentualnego przetwarzania danych osobowych w związku z tymi usługami, należy zapoznać się z postanowieniami [Polityki prywatności](#), w szczególności z punktami 3.1. i 5.4. (zawierającymi opis środków bezpieczeństwa).
- 3.13. Prowadzenie Konta Użytkownika jest obecnie bezpłatne, ale Emmy nie gwarantuje, że tak będzie zawsze. Niektóre funkcje Aplikacji mogą w przyszłości podlegać opłacie. Ze względu na bezpłatny charakter świadczenia zapewnianego przez Emmy, Użytkownikowi nie przysługują prawa z tytułu wadliwego świadczenia. Koszt korzystania ze środków porozumiewania się na odległość niezbędnych do zawarcia Umowy i korzystania z Aplikacji ponosi Użytkownik. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów dostawy ani innych dodatkowych opłat w związku z korzystaniem z Aplikacji.
- 3.14. Emmy dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja była zawsze dostępna, bezpieczna i wolna od błędów. Jest to jednak złożony system informatyczny, który jest zależny m. i. od infrastruktury osób trzecich. W związku z tym Aplikacja jest dostarczana przez Emmy bez żadnych gwarancji ani zobowiązań dotyczących poziomu świadczonych usług,

a w szczególności Emmy nie gwarantuje, że Aplikacja i jej poszczególne funkcje będą zawsze działać bezbłędnie, będą dostępne przez cały czas, a ich bezpieczeństwo nie zostanie naruszone, w szczególności z powodu siły wyższej, cyberataku, awarii technicznej lub regularnego utrzymywania. W związku z tym Emmy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które Użytkownik może ponieść w wyniku powyższego.

- 3.15. Emmy zastrzega sobie również prawo do modyfikowania Aplikacji w dowolnym momencie lub do zakończenia jej działania w dowolnym momencie. Emmy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika z tego tytułu.
- 3.16. Aby korzystać z Aplikacji, Użytkownik musi posiadać urządzenie elektroniczne (komputer, telefon komórkowy lub tablet) wyposażone w połączenie internetowe i standardową przeglądarkę internetową, a także działający numer telefonu komórkowego i adres e-mail.
- 3.17. Aplikacja i jej zawartość mogą być chronione prawami własności intelektualnej. Z zastrzeżeniem tego Regulaminu, Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji wyłącznie w standardowy sposób, za który uznaje się korzystanie za pośrednictwem Konta Użytkownika poprzez interfejs internetowy, i wyłącznie w celach określonych w tym Regulaminie. Poza tym upoważnieniem Użytkownik nie nabywa żadnych praw do Aplikacji i jej treści. W związku z tym Użytkownik nie może korzystać z Aplikacji, żadnych jej składników lub treści, w tym kodu źródłowego, logotypu i innych elementów graficznych, w sposób inny niż określony powyżej i w celach określonych powyżej, bez uprzedniej zgody Emmy lub odpowiednich właścicieli praw. W szczególności Użytkownik nie może modyfikować, włączać do dzieła kompilacji lub w inny sposób ingerować, powielać, rozpowszechniać, przekazywać publicznie, wypożyczać lub wynajmować takich elementów.
- 3.18. Użytkownik nie może nadużywać Aplikacji ani korzystać z żadnych procedur, narzędzi programowych lub skryptów w odniesieniu do Aplikacji, które mogłyby negatywnie wpływać na jej działanie, zakłócać jej funkcjonalność lub powodować jej nieuzasadnione obciążenie, ani nie może wykonywać żadnych innych czynności, które mogłyby stanowić nieautoryzowaną ingerencję w Aplikację w odniesieniu do jej celu i działania.
- 3.19. Użytkownik musi przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa podczas korzystania z Aplikacji. W przypadku naruszenia przez Użytkownika tego Regulaminu lub obowiązującego prawa, lub w przypadku zwykłego uzasadnionego podejrzenia takiego naruszenia Emmy zastrzega sobie prawo, bez powiadomienia lub odszkodowania, do tymczasowego ograniczenia dostępu Użytkownika do Aplikacji lub natychmiastowego rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia i usunięcia Konta Użytkownika.

4. Ochrona danych osobowych

- 4.1. W związku z funkcjonowaniem Aplikacji przetwarzane są dane osobowe Użytkownika. Emmy jest administratorem danych osobowych Użytkownika przede wszystkim w związku z prowadzeniem Konta Użytkownika w Aplikacji i obsługą jej interfejsu, przy czym odpowiedni Świadczeniodawca jest już administratorem w związku z obsługą

Zgłoszeń Użytkownika, w tym umawianiem wizyt osobistych i związaną z tym komunikacją oraz przetwarzaniem dokumentacji medycznej Użytkownika z wykorzystaniem modeli OCR i AI. Rola Emmy ogranicza się do dostarczenia rozwiązania technicznego w postaci Aplikacji i przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Aplikacji przez Świadczeniodawcę wyłącznie w celach określonych przez Świadczeniodawcę i zgodnie z jego instrukcjami. Emmy nie decyduje o tym, jakie dane będą przetwarzane za pośrednictwem Aplikacji, w jaki sposób i w jakim celu.

- 4.2. Emmy jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do danych osobowych Użytkownika i zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec ich wyciekowi lub manipulacji.
- 4.3. Polityka prywatności Emmy dla części Aplikacji przeznaczonych dla pacjentów jest zawarta w oddzielnym dokumencie dostępnym [tutaj](#), ale stanowiącym integralną część tego Regulaminu. Akceptując Regulamin, Użytkownik wyraża również zgodę na treść tej Polityki prywatności.
- 4.4. Emmy używa również plików cookie do działania Aplikacji. Polityka Emmy dotycząca plików cookie jest zawarta w osobnym dokumencie dostępnym [tutaj](#), ale stanowi integralną część tego Regulaminu. Akceptując Regulamin, Użytkownik wyraża również zgodę na treść Polityki plików cookie.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Umowa na podstawie tego Regulaminu zostaje zawarta na czas nieokreślony. Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy w dowolnym momencie bez podania przyczyny poprzez usunięcie Konta Użytkownika. Użytkownik może wysłać prośbę o anulowanie na adres kontaktowy Emmy podany poniżej, która to prośba zostanie rozpatrzona przez Emmy bez zbędnej zwłoki. Emmy ma również prawo do rozwiązania Umowy bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu wysłania wypowiedzenia na adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika lub powiadomienia Użytkownika za pośrednictwem interfejsu Aplikacji. Po rozwiązaniu Umowy Konto Użytkownika zostanie usunięte.
- 5.2. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią. Użytkownik zgadza się natomiast, że wszystkie prawa i obowiązki Emmy wynikające z Umowy mogą zostać bez dodatkowych warunków przeniesione przez Emmy na osobę trzecią.
- 5.3. Ze względu na charakter Aplikacji i jej planowany rozwój, może zaistnieć potrzeba zmiany tego Regulaminu. Emmy może jednostronnie zmienić ten Regulamin w uzasadnionym zakresie, w tym m.in. w zakresie korekt nieścisłości, zmian związanych ze zmianami funkcjonalności Aplikacji lub zmian opłat, zmian cennika, zmian Polityki prywatności i Polityki plików cookie oraz zmian wymuszonych zmianami prawa. Emmy powiadomi Użytkownika o wszelkich zmianach Regulaminu co najmniej 30 dni przed datą wejścia w życie nowego Regulaminu, publikując nową wersję w interfejsie Aplikacji lub na stronie internetowej mojaemmy.pl lub w przypadku bardziej istotnych zmian za pomocą

wiadomości wysłanej na adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika. Użytkownikowi przysługuje prawo odrzucenia wprowadzonych zmian w Regulaminie i z tego powodu rozwiązania Umowy nie później niż w terminie 15 dni od dnia otrzymania od Emmy powiadomienia o zmianach. Okres wypowiedzenia wynosi 15 dni i rozpoczyna się w dniu doręczenia Emmy wypowiedzenia. Jeśli Użytkownik nie wypowie Umowy w tym terminie, uznaje się, że zaakceptował zmiany w Regulaminie, a nowa wersja Regulaminu stanie się częścią Umowy z Emmy zamiast wersji pierwotnej. Obowiązująca wersja Regulaminu jest zawsze publikowana w Aplikacji i na stronie internetowej mojaemmy.pl, a Użytkownik musi być z nią na bieżąco.

- 5.4. Użytkownik może skontaktować się z Emmy w sprawie swoich skarg, korzystając z poniższych danych kontaktowych. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Emmy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Informacje o rozwiązaniu reklamacji będą zawsze wysyłane na adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika.
- 5.5. W przypadku powstania sporu konsumenckiego między Emmy a Użytkownikiem jako konsumentem, który nie może zostać rozwiązany w drodze wzajemnego porozumienia, Użytkownik ma prawo złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie takiego sporu do właściwego podmiotu zajmującego się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich, którym jest: Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocławiu, ul. Ofiar Oświęcimskich 15a, Wrocław, 50-059, adres e-mail: sekretariat@wiih.wroclaw.pl, strona internetowa: <https://www.gov.pl/web/wiih-wroclaw>. Alternatywnie można również skorzystać z internetowej platformy rozstrzygania sporów utworzonej przez Komisję Europejską, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 5.6. Wszelkie stosunki prawne pomiędzy Użytkownikiem a Emmy wynikające z Umowy lub z nią związane podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez właściwe sądy Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.7. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych jego postanowień.
- 5.8. Wszelkie pytania, prośby i reklamacje można kierować do Emmy na adres pomoc@mojaemmy.pl.

Wersja 1.1

Obowiązuje od: 1 kwietnia 2026