

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI EMMY MEDICAL (CZĘŚĆ DLA ŚWIADCZENIODAWCY)**

Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej „**Polityką**”) ma na celu zapewnienie przejrzystych informacji na temat przetwarzania danych osobowych w związku z działaniem aplikacji internetowej Emmy dostępnej pod adresem <https://dr.mojaemmy.pl/> (zwanej dalej „**Aplikacją**”) dla podmiotów świadczących opiekę zdrowotną (zwanymi dalej „**Świadczeniodawcami**”, a każdy z osobna „**Świadczeniodawcą**”). Polityka stanowi integralną część Ogólnych warunków umowy aplikacji Emmy, części dla świadczeniodawców.

### **1. Rola Emmy i podmioty**

- 1.1. Spółka Emmy Medical Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Stanisława Leszczyńskiego 4 lok. 25, 50-078 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001139953, NIP 8971945687, REGON 540250411 (zwana dalej „**Emmy**”) może być administratorem lub podmiotem przetwarzającym w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych w związku z działaniem Aplikacji. Rola Emmy zawsze zależy od celu przetwarzania.
- 1.2. Osobami, których dane dotyczą w ramach przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką, są Świadczeniodawca będący osobą fizyczną (zwany dalej „**Świadczeniodawca - OF**”) lub osoba reprezentująca Świadczeniodawcę będącego osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną (zwana dalej „**Przedstawicielem**”) oraz wszyscy użytkownicy konta klienta Świadczeniodawcy w Aplikacji (zwanego dalej „**Konto Klienta**”).

### **2. Emmy jako administrator**

Przetwarzanie, o którym mowa w niniejszym artykule, nie obejmuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Emmy jest administratorem w następujących celach:

#### **2.1. Administrowanie stosunkiem umownym z Świadczeniodawcą i prowadzenie Konta Klienta**

Emmy może przetwarzać dane osobowe Świadczeniodawcy - OF lub Przedstawiciela w celu administrowania umową pomiędzy Emmy a Świadczeniodawcą (zwaną dalej „**Umowa**”) oraz w celu założenia i prowadzenia Konta Klienta, co obejmuje również umieszczenie danych osobowych Świadczeniodawcy - OF w części Aplikacji dotyczącej pacjentów lub w powiadomieniach dotyczących Aplikacji. Emmy jest wówczas uprawniona do umieszczenia danych Świadczeniodawcy - OF poza Aplikacją jako referencji w ramach Umowy. Ponadto cel ten obejmuje również świadczenie usług wsparcia dla Konta Klienta.

Podstawą prawną przetwarzania jest, w przypadku Świadczeniodawcy - OF, negocjowanie lub wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). W przypadku Przedstawiciela podstawą prawną jest uzasadniony interes Emmy i Świadczeniodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w wykonaniu stosunku umownego.

Kategoriemi danych osobowych, których to dotyczy, mogą być:

**dane identyfikacyjne** (np. imię, nazwisko), **dane kontaktowe** (np. e-mail, telefon, adres), **dane logowania, ustawienia i dane użytkownika** (np. dane czasowe, adres IP), **dane o związku z Świadczeniodawcą i Umową** (np. funkcja, podpis), **treść komunikacji** (w zakresie wsparcia).

Źródłem danych jest bezpośrednio osoba, której dane dotyczą lub Świadczeniodawca. Bez podania danych identyfikacyjnych i kontaktowych Umowa nie może zostać zawarta.

Dane będą przetwarzane w tym celu przez okres obowiązywania Umowy, przy czym niektóre dane mogą być następnie dalej przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów Emmy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w celu obrony praw i własności, aż do upływu ustawowych terminów przedawnienia.

## 2.2. Zapewnienie działania Aplikacji i jej ulepszanie

Emmy może przetwarzać dane osobowe użytkowników Konta Klienta Aplikacji w celu zapewnienia bezpieczeństwa, dostępności i wydajności Aplikacji, a także w celu jej dalszego rozwoju. Podstawą prawną tego przetwarzania jest uzasadniony interes Emmy polegający na zapewnieniu wysokiej jakości usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Kategoriemi danych osobowych, których to dotyczy, mogą być:

**dane identyfikacyjne** (np. imię, nazwisko), **dane kontaktowe** (np. adres e-mail), **dane dotyczące użytkownika** (np. liczba wizyt, liczba i rodzaje złożonych zgłoszeń, dane czasowe, adres IP, lokalizacja, urządzenie), **informacje zwrotne** dotyczące funkcjonowania Aplikacji otrzymane od użytkowników.

Źródłem danych jest przede wszystkim ich automatyczne gromadzenie (rejestrowanie), do którego możemy wykorzystywać zarówno narzędzia stron trzecich, jak i dane dostarczone bezpośrednio przez osobę, której dane dotyczą w celu uzyskania informacji zwrotnej.

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji danego celu, w niektórych przypadkach wynosi on 6 miesięcy.

## 2.3. Wysyłanie informacji handlowych

Cel ten obejmuje wysyłanie do Świadczeniodawcy – OF lub Przedstawiciela newsletterów i innych komunikatów, które nie są objęte żadnym innym celem przetwarzania określonym w niniejszej Polityce. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu utrzymywania kontaktu z klientem (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Kategorie danych osobowych, których to dotyczy, to:

**dane identyfikacyjne** (np. imię, nazwisko), **dane kontaktowe** (np. e-mail, telefon).

Źródłem danych jest osoba, której dane dotyczą lub sam Świadczeniodawca i są to dane wprowadzone podczas rejestracji.

Dane będą przetwarzane w tym celu do czasu, gdy użytkownik odmówi otrzymywania wiadomości (poprzez rezygnację z subskrypcji).

#### **2.4. Wypełnianie zobowiązań prawnych**

Cel ten obejmuje przetwarzanie danych użytkowników Konta Klienta w celu wypełnienia obowiązków firmy Emmy wynikających z przepisów prawa – np. reagowanie na naruszenie ochrony danych, reagowanie na dochodzenie praw itp. Podstawą prawną tego przetwarzania jest wypełnienie obowiązku prawnego Emmy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Kategoriami danych, których to dotyczy, mogą być:

**dane identyfikacyjne** (np. imię, nazwisko), **dane kontaktowe** (np. e-mail, telefon), **dane dotyczące stosunku umownego, inne dane niezbędne do wypełnienia odpowiedniego obowiązku.**

Źródłem danych może być bezpośrednio osoba, której dane dotyczą lub Świadczeniodawca, mogą to być również dane gromadzone automatycznie.

Dane będą przetwarzane w tym celu przez okres niezbędny do wypełnienia odpowiedniego obowiązku prawnego lub bezpośrednio określony przez prawo.

Podanie danych identyfikacyjnych i kontaktowych jest warunkiem zawarcia i realizacji Umowy (wymóg umowny). Użytkownik Konta Klienta lub Świadczeniodawca jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości zawarcia i wykonania Umowy.

Dane dotyczące użytkownika (np. adres IP, dane o urządzeniu) są zbierane automatycznie i są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa Aplikacji oraz Strony Internetowej. Podanie danych w postaci informacji zwrotnej jest całkowicie dobrowolne. Konsekwencją niepodania informacji zwrotnej jest brak możliwości usunięcia nieprawidłowego działania Aplikacji lub uwzględnienia opinii Użytkownika Konta Klienta lub Świadczeniodawcy w procesie ulepszania naszych usług, jeżeli jest ono przedmiotem przekazanej informacji zwrotnej.

Podanie danych w celu wysyłania informacji handlowych jest całkowicie dobrowolne. Użytkownik Konta Klienta lub Świadczeniodawca nie jest zobowiązany do ich podania. Jediną konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości otrzymywania od nas informacji handlowych i newsletterów.

Podanie danych w zakresie wymaganym przez przepisy prawa jest wymogiem ustawowym. Użytkownik Konta Klienta lub Świadczeniodawca jest zobowiązany do ich podania w sytuacjach, gdy Emmy realizuje obowiązek prawny. Konsekwencją niepodania danych może być niemożność wypełnienia przez Emmy obowiązku prawnego.

### **3. Świadczeniodawca jako administrator i Emmy jako podmiot przetwarzający**

W odniesieniu do większości danych osobowych użytkowników Konta Klienta przetwarzanych

w Aplikacji, Emmy działa jako podmiot przetwarzający. W rzeczywistości, dla ogólnego celu przetwarzania określonego poniżej, Świadczeniodawca jest bezpośrednio administratorem danych.

Świadczeniodawca jako administrator danych zapewnia, że posiada podstawę prawną do przetwarzania danych oraz że wszelkie informacje o przetwarzaniu danych, którego dokonuje za pośrednictwem Aplikacji, są przekazywane użytkownikom Konta Klienta. Informacje podane w niniejszym punkcie 3 mają charakter wyłącznie ogólny i informacyjny, a ich dokładność i kompletność nie jest gwarantowana.

Świadczeniodawcy przetwarzają dane użytkownika Konta Klienta w następujących celach:

### **3.1. Uzyskiwanie dostępu do Konta Klienta i korzystanie z niego**

Cel ten obejmuje zarządzanie użytkownikami Konta Klienta i ich uprawnieniami, a także prowadzenie rejestrów dostępu i aktywności użytkowników Konta Klienta, w tym umieszczanie danych osobowych w części Aplikacji dotyczącej pacjentów.

Podstawą prawną może być wykonanie umowy, zazwyczaj o pracę, między Świadczeniodawcą a użytkownikiem Konta Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub wykonanie obowiązku prawnego Świadczeniodawcy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), lub prawnie uzasadnione interesy Świadczeniodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Kategorie danych osobowych, których to dotyczy, to:

**dane identyfikacyjne** (np. imię, nazwisko), **dane kontaktowe** (np. e-mail, telefon, adres), **dane logowania, ustawienia i uprawnienia**, **dane dotyczące związku z Świadczeniodawcą** (funkcja, miejsce pracy), **dane dotyczące dostępu i aktywności** (np. dane czasowe, zmiany).

Źródłem danych jest bezpośrednio osoba, której dane dotyczą lub Świadczeniodawca, mogą to być również dane zebrane podczas wykonywania zadań służbowych przez osobę, której dane dotyczą. Odbiorcami danych są pracownicy Świadczeniodawcy, pacjenci (użytkownicy części Aplikacji przeznaczonej dla pacjentów) oraz Emmy jako podmiot przetwarzający.

W tym celu dane będą przetwarzane przez Świadczeniodawcę w Aplikacji przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania. Dane zostaną usunięte z Aplikacji w przypadku zakończenia stosunku umownego pomiędzy Emmy a Świadczeniodawcą.

### **3.2. Organizacja świadczenia usług zdrowotnych**

Emmy jest podmiotem przetwarzającym dane na rzecz Świadczeniodawcy w celu organizacji świadczenia usług zdrowotnych. Cel ten obejmuje prowadzenie katalogu pacjentów, weryfikację i otrzymywanie zgłoszeń od pacjentów oraz, w stosownych przypadkach, tworzenie zgłoszeń przez Świadczeniodawcę. Obejmuje również obsługę zarejestrowanych zgłoszeń, w tym umawianie wizyt osobistych i prowadzenie powiązanej komunikacji, tj. wysyłanie wiadomości do Aplikacji lub przypomnień.

Podstawą prawną może być negocjowanie lub wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub wykonanie obowiązku prawnego przez Świadczeniodawcę (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

RODO). Wrażliwe dane dotyczące zdrowia są następnie zasadniczo przetwarzane przez Świadczeniodawcę na podstawie prawnej świadczenia opieki zdrowotnej zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO lub na podstawie wyraźnej zgody, jeśli taka została udzielona Świadczeniodawcy, zgodnie z art. 9 lit. a) RODO.

Kategoriemi danych osobowych, których to dotyczy, mogą być:

**dane identyfikacyjne** pacjenta (np. imię, nazwisko, data urodzenia), **dane kontaktowe pacjenta** (np. e-mail, telefon, adres), **dane związane ze Zgłoszeniem pacjenta (np. dane o stanie zdrowia, dane o umawianiu wizyt do Świadczeniodawcy, dane o zatrudnieniu), dane o ubezpieczeniu pacjenta** (np. rodzaj, numer ubezpieczenia), **dane o rejestracji u Świadczeniodawcy** (w tym np. język komunikacji).

Dane te mogą zostać pozyskane bezpośrednio od pacjenta lub podczas świadczenia opieki zdrowotnej, w tym mogą to być dane z rejestrów państwowych lub rejestrów ubezpieczenia zdrowotnego. Odbiorcami danych są pracownicy Świadczeniodawcy i Emmy (głównie jako podmiot przetwarzający).

Dane będą przetwarzane przez Świadczeniodawcę w Aplikacji przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania. Świadczeniodawca, jako administrator danych, jest uprawniony do usunięcia wszystkich danych z Aplikacji w dowolnym momencie. Dane zostaną również usunięte z Aplikacji w przypadku zakończenia stosunku umownego pomiędzy Emmy a Świadczeniodawcą.

#### 4. Odbiorcy i przesyłanie danych

- 4.1. Dane osobowe przetwarzane przez Emmy jako administratora mogą być ujawniane w niezbędnym zakresie osobom zaangażowanym w ich przetwarzanie. Są to pracownicy Emmy i starannie wybrane podmioty przetwarzające, w szczególności podmioty zaangażowane w utrzymanie i wsparcie Aplikacji oraz dostawcy usług IT, których aktualną listę można znaleźć [tutaj](#).
- 4.2. Dane Świadczeniodawcy – OF i Przedstawiciela, przetwarzane przez Emmy jako administratora danych, mogą być udostępniane użytkownikom Konta Klienta. Ponadto odbiorcami danych Świadczeniodawcy – OF mogą być również pacjenci (użytkownicy sekcji Aplikacji przeznaczonej dla pacjentów) lub inne osoby korzystające z Aplikacji. Alternatywnie dane przetwarzane przez Emmy mogą być ujawniane w niezbędnym zakresie doradcom Emmy zobowiązanym do zachowania poufności (np. adwokatom) oraz, w zakresie przewidzianym przez prawo, organom publicznym.
- 4.3. Emmy nie będzie ujawniać przetwarzanych danych osobowych stronom trzecim w sposób inny niż określony w niniejszej Polityce.
- 4.4. Przetwarzane dane osobowe są przechowywane na serwerach w centrum danych autoryzowanego podmiotu przetwarzającego Amazon Web Services EMEA SARL (zwanym dalej „AWS”), znajdującego się w UE. Przekazywanie danych użytkownika do państw trzecich (zwykle USA) może mieć miejsce tylko w ograniczonym zakresie (np. w związku z korzystaniem z Google Analytics). Wówczas zapewniane są odpowiednie gwarancje: tzw. standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską (których kopię

można otrzymać na żądanie) lub przekazywanie danych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. Komisja Europejska stwierdziła na podstawie decyzji, że USA oraz Wielka Brytania zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

## **5. Bezpieczeństwo**

- 5.1. Dbamy o bezpieczeństwo danych użytkowników i pacjentów, dlatego podczas ich przetwarzania, zarówno jako administrator, jak i podmiot przetwarzający, stosujemy rygorystyczne środki bezpieczeństwa.
- 5.2. Wszystkie dane wymieniane między pacjentami a Świadczeniodawcą są szyfrowane zarówno podczas transmisji, jak i podczas przechowywania („at rest”). Nasz przeszkolony personel uzyskuje dostęp do danych pacjentów tylko wtedy, gdy jest to konieczne i zgodne z niniejszą Polityką, a tylko minimalna liczba wyznaczonych pracowników jest upoważniona do uzyskiwania dostępu do danych pacjentów, którzy są również zobowiązani do zachowania poufności.
- 5.3. AWS, którego Emmy używa jako dostawcy infrastruktury IT, posiada certyfikaty bezpieczeństwa ISO 27001, ISO 27017 i ISO 27018 i jest używany przez dostawców usług bankowych, finansowych i opieki zdrowotnej na całym świecie. Więcej informacji na temat bezpieczeństwa centrów danych AWS (w języku angielskim) można znaleźć [tutaj](#).

## **6. Pliki cookie**

- 6.1. Aplikacja wykorzystuje pliki cookie w sposób opisany w Polityce plików cookie, dostępnej [tutaj](#).

## **7. Komunikaty handlowe**

- 7.1. W przypadku wyrażenia zgody, Emmy jest uprawniona do korzystania z zarejestrowanych kontaktów (e-mail, telefon) w celu wysyłania wiadomości o charakterze informacji handlowych. Przetwarzanie danych osobowych w tym przypadku zostało opisane w art. 2.3. Wysyłanie komunikatów można później odrzucić w sposób określony w każdej wiadomości, na przykład za pomocą linku do rezygnacji z subskrypcji.

## **8. Prawa podmiotów**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych podmioty, których dane dotyczą, mają następujące prawa, o ile spełnione są warunki określone w przepisach. Prawa te można wykonywać wobec Emmy jako administratora danych za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w art. 9. W odniesieniu do przetwarzania, w przypadku którego administratorem danych jest Świadczeniodawca (zob. art. 3), prawa te należy wykonywać bezpośrednio u Świadczeniodawcy.

Podmiotowi danych przysługują poniższe prawa:

- 8.1. Prawo dostępu do danych osobowych, tj. prawo do żądania potwierdzenia, czy dane

użytkownika są przetwarzane, a jeśli tak, do uzyskania informacji o danym przetwarzaniu lub kopii przetwarzanych danych;

- 8.2. Prawo do żądania korekty niedokładnych lub niekompletnych danych;
- 8.3. Prawo do żądania natychmiastowego usunięcia przetwarzanych danych, jeśli ma zastosowanie jedna z podstaw wynikających z przepisów;
- 8.4. Prawo do żądania tymczasowego ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli ma zastosowanie jedna z podstaw wynikających z przepisów;
- 8.5. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnej uzasadnionych interesów lub do celów marketingu bezpośredniego;
- 8.6. Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 8.7. Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do żądania przetwarzanych danych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeśli spełnione są warunki określone w przepisach.

## **9. Kontakt**

- 9.1. Użytkownik może skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres [inspektor@mojaemmy.pl](mailto:inspektor@mojaemmy.pl), lub skontaktować się z nami pisemnie pod adresem naszej siedziby, składając wniosek o skorzystanie z przysługujących mu praw lub zadając pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych. W przypadku skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych osoba, której dane dotyczą, ma prawo skontaktować się bezpośrednio z organem nadzorczym, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wersja 1.1

Obowiązuje od: 1 kwietnia 2026