

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI EMMY (SEKCJA DLA PACJENTÓW) I WWW.MOJAEMMY.PL

Prywatność użytkownika jest dla nas bardzo ważna. Niniejsza polityka prywatności (zwana dalej „**Polityką**”) ma na celu zapewnienie użytkownikowi przejrzystych informacji na temat przetwarzania jego danych osobowych w związku z działaniem sekcji dla pacjentów aplikacji internetowej Emmy dostępnej pod adresem <https://app.mojaemmy.pl/> (zwaną dalej „**Aplikacją**”) oraz strony internetowej dostępnej pod adresem <https://mojaemmy.pl/> (zwaną dalej „**Stroną Internetową**”). Polityka stanowi integralną część Warunków korzystania z Aplikacji, części dla pacjentów (zwanymi dalej „**Warunkami**”).

1. Rola w przetwarzaniu

1.1. Nasza spółka Emmy Medical Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Stanisława Leszczyńskiego 4 lok. 25, 50-078 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001139953, NIP 8971945687, REGON 540250411 (zwaną dalej „**Emmy**” lub „**My**”) może być administratorem lub podmiotem przetwarzającym danych osobowych użytkownika. Rola Emmy zawsze zależy od celu przetwarzania.

1.2. Emmy jest administratorem przede wszystkim w związku z utrzymywaniem konta użytkownika pacjenta w Aplikacji (dalej zwanym „**Kontem Użytkownika**”), obsługą interfejsu Aplikacji oraz Strony Internetowej. W odniesieniu do obsługi zgłoszeń użytkownika w Aplikacji (zwanymi dalej „**Zgłoszenia**”), w tym umawiania wizyt osobistych, powiązanej komunikacji oraz w przypadku gdy Emmy otrzyma instrukcje od świadczeniodawców opieki zdrowotnej (zwanymi dalej „**Świadczeniodawcami**”, a każdy z osobna „**Świadczeniodawcą**”) w celu przetwarzania dokumentacji medycznej użytkownika poprzez jej konwersję na tekst (OCR) oraz modeli AI, wybrany Świadczeniodawca jest zawsze administratorem danych. Emmy działa wtedy jako podmiot przetwarzający dla Świadczeniodawcy, który przetwarza dane na odpowiedzialność Świadczeniodawcy.

1.3. Emmy nie jest w żaden sposób administratorem wrażliwych danych zdrowotnych użytkownika przetwarzanych w Aplikacji. Jest nim zawsze wyłącznie Świadczeniodawca, z którym użytkownik zdecyduje się komunikować. W żadnym wypadku Emmy i Świadczeniodawca nie będą działać jako współadministratorzy danych. Rola Emmy ogranicza się do dostarczenia rozwiązania technicznego w postaci Aplikacji i przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Aplikacji przez Świadczeniodawcę wyłącznie w celach określonych przez Świadczeniodawcę i zgodnie z jego instrukcjami. Emmy nie decyduje o tym, jakie dane będą przetwarzane za pośrednictwem Aplikacji, w jaki sposób i w jakim celu.

1.4. Zarejestrowany użytkownik Aplikacji (zwany dalej „**Użytkownikiem**”) może łatwo ustalić, który Świadczeniodawca jest administratorem danych w odniesieniu do Zgłoszeń Użytkownika widocznych w Aplikacji. Wybrany Świadczeniodawca jest zawsze wyraźnie zidentyfikowany w interfejsie Aplikacji.

2. Emmy jako administrator danych

Emmy może przetwarzać dane osobowe Użytkownika jako administrator w celach określonych poniżej. Takie przetwarzanie nie obejmuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Emmy jest administratorem w następujących celach:

2.1. Prowadzenie Konta Użytkownika w Aplikacji

Cel ten obejmuje również powiązanie z wybranym Świadczeniodawcą (przekazywanie danych w celu uwierzytelnienia Użytkownika), wysyłanie powiadomień do Aplikacji o zmianach statusu Zgłoszeń Użytkownika, wysyłanie informacji dotyczących stosunku umownego oraz świadczenie usług wsparcia w odniesieniu do Konta Użytkownika. Podstawą prawną przedmiotowego przetwarzania jest negocjowanie lub wykonanie umowy (art. 6 ust.1 lit. b) RODO).

Kategoriemi danych osobowych, których to dotyczy, mogą być:

dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, data urodzenia, numer PESEL, płeć), **dane kontaktowe** (np. e-mail, telefon, adres), **dane logowania, ustawienia i dane dotyczące aktywności Konta Użytkownika** (np. dane czasowe, preferencje dotyczące Świadczeniodawcy, przychodzące powiadomienia, adres IP), **dane dotyczące stosunku umownego** (np. jego początek), **treść komunikacji** (dotyczącej wsparcia).

Źródłem danych jest zazwyczaj Użytkownik, a jedynie niektóre dane pomocnicze mogą być gromadzone automatycznie. Podanie danych identyfikacyjnych i kontaktowych jest wymogiem umownym i dlatego, jeśli Użytkownik nie poda tych danych, Konto Użytkownika nie może zostać utworzone. Potrzebujemy numeru PESEL, aby przekazać go Świadczeniodawcy w celu weryfikacji Użytkownika.

Dane będą przetwarzane w tym celu przez okres trwania naszego stosunku umownego, przy czym niektóre dane mogą być następnie dalej przetwarzane na podstawie naszych uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w obronie praw i własności, aż do upływu ustawowych terminów przedawnienia.

2.2. Zapewnienie działania Aplikacji i Strony Internetowej oraz ich ulepszanie

Cel ten obejmuje zapewnienie bezpieczeństwa, dostępności i wydajności Aplikacji i Strony Internetowej, a także ich dalszy rozwój. Podstawą prawną tego przetwarzania jest uzasadniony interes Emmy polegający na zapewnieniu wysokiej jakości usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Kategoriemi danych osobowych, których to dotyczy, mogą być:

dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko), **dane kontaktowe** (np. adres e-mail), **dane dotyczące użytkowania** (np. liczba wizyt, dane czasowe, adres IP, lokalizacja, urządzenie), **informacje zwrotne** dotyczące funkcjonowania Aplikacji otrzymane od użytkowników.

Źródłem danych jest przede wszystkim automatyczne gromadzenie (rejestrowanie), do którego możemy również wykorzystywać narzędzia stron trzecich (np. Google Analytics), ale możemy również wykorzystywać dane dostarczone przez Użytkownika w celu uzyskania informacji zwrotnej.

Dane będą przetwarzane w tym celu przez okres niezbędny do jego realizacji (zazwyczaj 6–14 miesięcy). W razie potrzeby dane mogą być również wykorzystywane na podstawie naszych uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w celu obrony praw i własności.

2.3. Wysyłanie nowości oraz innych komunikatów

Cel ten obejmuje wysyłanie nowości oraz innych komunikatów do Użytkowników Aplikacji, których wysyłanie nie wchodzi w zakres żadnego innego celu przetwarzania określonego w niniejszej Polityce. W przypadku wyrażenia zgody, Emmy jest uprawniona do korzystania z zarejestrowanych kontaktów (e-mail, telefon) w celu wysyłania nowości oraz innych komunikatów do Użytkowników Aplikacji. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu utrzymywania kontaktu z klientem (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Kategorie danych osobowych, których to dotyczy, to:

dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko), **dane kontaktowe** (np. e-mail, numer telefonu).

Źródłem danych jest Użytkownik i są to dane wprowadzone podczas tworzenia Konta Użytkownika.

Dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez okres trwania naszego stosunku umownego lub do czasu, gdy Użytkownik odmówi otrzymywania komunikatów (poprzez rezygnację z subskrypcji).

2.4. Odpowiedzi na pytania

Cel ten obejmuje obsługę zapytań lub zgłoszeń, jeśli użytkownik nie jest Użytkownikiem Aplikacji i nie jest zainteresowany uzyskaniem statusu Użytkownika. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zgoda użytkownika wyrażona wraz z wysłaniem odpowiedniego zapytania lub zgłoszenia (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Kategorie danych osobowych, których to dotyczy, to:

dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko), **dane kontaktowe** (np. e-mail, numer telefonu), **treść komunikacji**.

Źródłem danych jest użytkownik i są to dane przekazane przez niego dobrowolnie.

Dane będą przetwarzane w tym celu przez okres niezbędny do jego realizacji.

2.5. Wypełnienie zobowiązań prawnych

Cel ten obejmuje przetwarzanie danych w celu wypełnienia naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa – np. reagowanie na naruszenie ochrony danych, reagowanie na wykonywanie praw itp. Podstawą prawną tego przetwarzania jest przestrzeganie obowiązku prawnego Emmy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Kategorie danych osobowych, których to dotyczy, to:

dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko), **dane kontaktowe** (np. e-mail, numer telefonu), **dane dotyczące stosunku umownego, inne dane niezbędne do wypełnienia odpowiedniego obowiązku.**

Źródłem danych może być bezpośrednio Użytkownik lub mogą one być gromadzone automatycznie.

Dane będą przetwarzane w tym celu przez okres niezbędny do wypełnienia odpowiedniego obowiązku prawnego lub bezpośrednio określony przez prawo.

Podanie danych identyfikacyjnych i kontaktowych jest warunkiem zawarcia umowy (wymóg umowny). Użytkownik jest zobowiązany do ich podania. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości utworzenia Konta Użytkownika i korzystania z Aplikacji. Potrzebujemy numeru PESEL, aby przekazać go Świadczeniodawcy w celu weryfikacji Użytkownika.

Dane dotyczące użytkownika (np. adres IP, dane o urządzeniu) są zbierane automatycznie i są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa Aplikacji oraz Strony Internetowej. Podanie danych w postaci informacji zwrotnej jest całkowicie dobrowolne. Konsekwencją niepodania informacji zwrotnej jest brak możliwości usunięcia nieprawidłowego działania Aplikacji lub uwzględnienia opinii Użytkownika w procesie ulepszania naszych usług, jeżeli jest ono przedmiotem przekazanej informacji zwrotnej.

Podanie danych w celu wysyłania nowości oraz innych komunikatów jest całkowicie dobrowolne. Użytkownik nie jest zobowiązany do ich podania. Jediną konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości otrzymywania od nas nowości i innych komunikatów.

Źródłem danych w celu obsługi zapytań jest użytkownik. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do przetworzenia zapytania. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika.

W zakresie wymaganym przez przepisy prawa, podanie danych jest wymogiem ustawowym. Użytkownik jest zobowiązany do ich podania w sytuacjach, gdy realizujemy obowiązek prawny. Konsekwencją niepodania danych może być niemożność wypełnienia przez nas obowiązku prawnego.

3. Świadczeniodawca jako administrator i Emmy jako przetwarzający

W odniesieniu do większości danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w Aplikacji firma Emmy działa jako podmiot przetwarzający. W rzeczywistości, dla ogólnego celu przetwarzania określonego poniżej, administratorami są Świadczeniodawcy wybrani bezpośrednio przez Użytkownika.

Jako administrator danych właściwy Świadczeniodawca jest zobowiązany zapewnić, że posiada podstawę prawną do przetwarzania danych Użytkownika i że Użytkownik otrzymuje wszelkie informacje o przetwarzaniu danych, którego dokonuje Świadczeniodawca za pośrednictwem Aplikacji. Biorąc pod uwagę, że każdy Świadczeniodawca ma możliwość wpływania na zakres przetwarzanych danych, czas ich przechowywania oraz dokładny cel przetwarzania, informacje podane w niniejszym Artykule 3 mają jedynie charakter ogólny i informacyjny, a ich dokładność i kompletność nie jest gwarantowana.

Świadczeniodawcy co do zasady wykorzystują Aplikację do przetwarzania danych Użytkownika w następujących celach:

3.1. Organizacja świadczenia usług zdrowotnych i przekazywanie danych pacjentom

Cel ten obejmuje prowadzenie katalogu pacjentów, weryfikację osoby jako Użytkownika Aplikacji oraz otrzymywanie Zgłoszeń Użytkownika lub składanie Zgłoszeń przez Świadczeniodawcę. Realizacja tego celu to również obsługa zarejestrowanych Zgłoszeń, w tym umawianie wizyt osobistych i prowadzenie powiązanej komunikacji, tj. wysyłanie wiadomości do Aplikacji lub przypomnień do kontaktów Użytkownika.

Po aktywnym wyborze Świadczeniodawcy (Świadczeniodawca będzie posiadał informacje o aktywacji rozszerzenia wymienione w profilu Świadczeniodawcy w Aplikacji), włączone jest również wykorzystanie technologii OCR (optyczne przetwarzanie tekstu) i AI w celu usprawnienia i przyspieszenia świadczenia usług zdrowotnych przez Świadczeniodawcę. Emmy kontynuuje korzystanie z tej technologii wyłącznie na podstawie instrukcji Świadczeniodawcy. Dokumenty wgrywane do Aplikacji są następnie konwertowane do postaci tekstowej za pomocą technologii OCR, a informacje, które Emmy przesyła do Świadczeniodawcy, są przygotowywane w zamkniętym środowisku AI. Świadczeniodawca nie polega w żaden sposób na tych danych wyjściowych i musi zawsze sprawdzać ich zgodność z oryginałem. Informacje na temat środków bezpieczeństwa podczas korzystania z AI i OCR znajdują się w klauzuli 5.4. niniejszej Polityki.

Podstawą prawną może być negocjowanie lub wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub wykonanie obowiązku prawnego Świadczeniodawcy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Wrażliwe dane dotyczące zdrowia są następnie zasadniczo przetwarzane przez Świadczeniodawcę na podstawie prawnej świadczenia opieki zdrowotnej zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO lub, jeśli Świadczeniodawcy została udzielona, wyraźnej zgody zgodnie z art. 9 lit. a) RODO.

Kategoriami danych osobowych, których to dotyczy, mogą być:

dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, data urodzenia), **dane kontaktowe** (np. e-mail, telefon, adres), **dane dotyczące Zgłoszenia** (np. **dane o stanie zdrowia**, dane o umawianiu wizyt do Świadczeniodawcy, dane o zatrudnieniu), **dane o ubezpieczeniu** (np. rodzaj, numer ubezpieczenia), **dane o rejestracji u Świadczeniodawcy** (w tym np. język komunikacji).

Źródłem danych może być bezpośrednio Użytkownik lub mogą to być dane zebrane w trakcie świadczenia opieki zdrowotnej, w tym dane z rejestrów państwowych lub rejestrów ubezpieczenia zdrowotnego. Odbiorcami danych są pracownicy Świadczeniodawcy i Emmy (głównie jako podmiot przetwarzający).

W tym celu dane będą przetwarzane przez Świadczeniodawcę w Aplikacji przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania. Świadczeniodawca, jako administrator danych, jest uprawniony do usunięcia wszystkich danych z Aplikacji w dowolnym momencie. Dane zostaną również usunięte z Aplikacji w przypadku zakończenia stosunku umownego pomiędzy Emmy a Świadczeniodawcą.

W związku z przetwarzaniem ww. danych mogą być generowane anonimowe zbiorcze statystyki korzystania z Aplikacji przez pacjentów na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Świadczeniodawcy polegającego na określeniu efektywności korzystania z Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

3.2. Wysyłanie nowości i innych komunikatów

Na podstawie swojego uzasadnionego interesu w zapewnieniu pacjentom wysokiego poziomu informacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) Świadczeniodawca może wykorzystywać ich **dane identyfikacyjne** (imię i nazwisko) oraz **dane kontaktowe** (np. e-mail lub telefon) w celu wysyłania biuletynów i innych komunikatów informacyjnych, w tym komunikatów mających na celu ustalenie zainteresowania oferowanymi procedurami, pod warunkiem przestrzegania przepisów prawa w sprawie wysyłania informacji handlowych (jeśli ma zastosowanie). Odbiorcami danych są pracownicy Świadczeniodawcy i Emmy (jako podmiot przetwarzający). W przypadku wybuchu epidemii poważnej choroby zakaźnej (np. COVID-19) zastosowanie do wykorzystania powyższych danych w celu wysłania komunikatu mają inne podstawy prawne (np. art. 6 ust. 1 lit. e) i d) RODO), aby ustalić zainteresowanie Użytkownika szczepieniami objętymi ubezpieczeniem zdrowotnym. Ponadto wykorzystanie innych danych, o których mowa w art. 3 ust. 1, w tym wrażliwych **danych zdrowotnych**, nie jest wykluczone (na podstawie art. 9 ust. 2 lit. i) RODO). Regulacja dotycząca wysyłania informacji handlowych nie ma w tym przypadku zastosowania. Późniejsze wdrożenie szczepień może również wiązać się z nadzwyczajnymi obowiązkami sprawozdawczymi dla Świadczeniodawcy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), w przypadku gdy innymi odbiorcami danych są głównie organy publiczne (np. Ministerstwo Zdrowia, zakłady ubezpieczeń zdrowotnych).

W związku z korzystaniem z usług przetwarzania IT, dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego (USA) w ograniczonym zakresie w tym celu. W tym przypadku zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia, np. poprzez tzw. standardowe klauzule umowne i wiążące reguły korporacyjne (więcej informacji w punkcie 4 Odbiorcy i przesyłanie danych).

4. Odbiorcy i przesyłanie danych

4.1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane przez Emmy jako administratora danych mogą być ujawniane w niezbędnym zakresie osobom zaangażowanym w ich przetwarzanie. Należą do nich pracownicy Emmy oraz nasze starannie wybrane podmioty przetwarzające, w szczególności podmioty zaangażowane w utrzymanie i wsparcie Aplikacji, dostawcy usług IT lub dostawcy usług weryfikacji tożsamości, których aktualną listę można znaleźć [tutaj](#). Firma Emmy zapewnia w umowie, że wszyscy jej pracownicy i osoby upoważnione do przetwarzania danych ze strony innych podmiotów przetwarzających są zobowiązani do zachowania poufności.

4.2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane przez Emmy jako administratora danych mogą być również ujawniane wybranym przez Użytkownika Świadczeniodawcom (w szczególności w celu weryfikacji Użytkownika), w niezbędnym zakresie również naszym konsultantom zobowiązanym do zachowania poufności (np. prawnikom) oraz, w zakresie przewidzianym przez prawo, organom publicznym.

4.3. Użytkownik może polegać na tym, że nie sprzedamy nikomu jego danych osobowych i nie ujawnimy ich stronom trzecim, z wyjątkiem przypadków opisanych w niniejszych zasadach.

4.4. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane na serwerach w centrum danych naszego podmiotu przetwarzającego dane Amazon Web Services EMEA SARL (zwanym dalej „AWS”), które znajduje się w UE. Przekazywanie danych Użytkownika do państw trzecich (zwykle USA) może mieć miejsce tylko w ograniczonym zakresie (np. w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej lub korzystaniem z narzędzi takich jak Google Analytics), wówczas zapewniane są

odpowiednie gwarancje: tzw. standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską (których kopię można otrzymać na żądanie) lub przekazywanie danych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (Adequacy Decision). Komisja Europejska stwierdziła na podstawie decyzji, że USA oraz Wielka Brytania zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

5. Bezpieczeństwo

5.1. Bezpieczeństwo danych Użytkownika jest dla nas ważne i podejmujemy rygorystyczne środki ostrożności podczas ich przetwarzania, zarówno jako administrator, jak i podmiot przetwarzający.

5.2. Wszystkie dane wymieniane między pacjentami a Świadczeniodawcą są szyfrowane podczas transmisji i są również szyfrowane podczas przechowywania („at rest”). Nasz przeszkolony personel uzyskuje dostęp do danych Użytkownika tylko wtedy, gdy jest to konieczne i zgodne z niniejszą Polityką, a dostęp do danych Użytkownika ma tylko minimalna liczba wyznaczonych pracowników, którzy są również zobowiązani do zachowania poufności.

5.3. AWS, którego Emmy używa jako dostawcy infrastruktury IT, posiada certyfikaty bezpieczeństwa ISO 27001, ISO 27017 i ISO 27018 i jest używany przez dostawców usług bankowych, finansowych i opieki zdrowotnej na całym świecie. Więcej informacji na temat bezpieczeństwa centrów danych AWS można znaleźć [tutaj](#).

5.4. Po aktywnym wybraniu Świadczeniodawcy, w Aplikacji wykorzystywana będzie funkcja OCR i AI. Dane osobowe pacjentów są przetwarzane w tym kontekście tylko przez czas niezbędny do zapewnienia tych funkcji (tj. od kilku sekund do kilku minut), a następnie dane te są przechowywane wyłącznie w Aplikacji. Funkcjonalność zapewniana przez sztuczną inteligencję gwarantuje, że osadzone dane nie są wykorzystywane do dalszego szkolenia modeli językowych. Więcej informacji na temat bezpieczeństwa i prywatności AI (w języku angielskim) można znaleźć [tutaj](#).

6. Pliki cookie

6.1. Aplikacja i Strona Internetowa wykorzystują pliki cookie zgodnie z naszą Polityką plików cookie, dostępną [tutaj](#).

7. Komunikaty handlowe

7.1. Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę, Emmy będzie uprawniona do korzystania z jego danych kontaktowych (e-mail, telefon) w celu wysyłania mu wiadomości o charakterze komercyjnym. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w tym przypadku opisano w art. 2.3. Użytkownik może następnie zrezygnować z otrzymywania wiadomości w sposób określony w poszczególnych wiadomościach, na przykład za pomocą łącza rezygnacji z subskrypcji.

7.2. Użytkownik może polegać na nas, że nie będziemy nadużywać naszych możliwości kontaktowania się i nigdy nie będziemy wysyłać wiadomości promocyjnych dotyczących produktów lub usług stron trzecich.

8. Prawa Użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi przysługują następujące prawa w każdym przypadku, gdy spełnione są warunki określone w przepisach. Użytkownik może dochodzić swoich praw wobec firmy Emmy jako administratora danych za pośrednictwem naszego Inspektora Ochrony Danych, którego dane kontaktowe można znaleźć w artykule 9. Należy pamiętać, że w przypadku przetwarzania, którego administratorem danych jest Świadczeniodawca (patrz artykuł 3), Użytkownik musi dochodzić swoich praw bezpośrednio u odpowiedniego Świadczeniodawcy, którego dane kontaktowe można znaleźć w interfejsie Aplikacji.

Jako osoba, której dane dotyczą, Użytkownik ma następujące prawa:

8.1. Prawo dostępu do danych osobowych, tj. prawo do żądania potwierdzenia, czy dane Użytkownika są przetwarzane, a jeśli tak, do uzyskania informacji o danym przetwarzaniu lub kopii przetwarzanych danych;

8.2. Prawo do żądania korekty niedokładnych lub niekompletnych danych;

8.3. Prawo do żądania natychmiastowego usunięcia przetwarzanych danych, jeśli ma zastosowanie jedna z podstaw wynikających z przepisów;

8.4. Prawo do żądania tymczasowego ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli ma zastosowanie jedna z podstaw wynikających z przepisów;

8.5. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, a także na potrzeby marketingu bezpośredniego;

8.6. Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

8.7. Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do żądania przetwarzanych danych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeśli spełnione są warunki określone w przepisach.

9. Kontakt

9.1. Użytkownik może skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres inspektor@mojaemmy.pl lub pisząc do nas na adres naszej siedziby, aby zażądać wykonania swoich praw lub zadać pytania dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych. W przypadku skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych Użytkownik ma

również prawo skontaktować się bezpośrednio z organem nadzorczym, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wersja 1.1

Obowiązuje od: 1 kwietnia 2026